



DOSSIER DE PRESSE

SOMMAIRE

2008-2018, 10 ans de Point Passerelle en Champagne-Bourgogne

Point Passerelle en chiffres

Témoignages de bénéficiaires

Une équipe au service des bénéficiaires

4 lieux d'accueil en Champagne-Bourgogne

CONTACTS PRESSE

CLAIRE LORICHON

claire.lorichon@ca-cb.fr

Tél. 06 73 87 17 36

MYLÈNE FARGEOT

mylene.fargeot@ca-cb.fr

Tél. 06 37 12 05 99



2008-2018 LES POINTS PASSERELLE DE CHAMPAGNE-BOURGOGNE ONT 10 ANS

L'association Point Passerelle accompagne depuis 2008, aussi bien sur le plan humain qu'économique, les personnes en situation d'exclusion financière et/ou sociale suite à un accident de la vie (chômage, divorce, maladie...).

La volonté des équipes Point Passerelle est avant tout d'offrir un lieu d'accueil et de médiation qui s'appuie sur le savoir-faire bancaire des conseillers et des bénévoles.

Ce dispositif s'adresse aux personnes ayant la volonté d'être accompagnées et de s'en sortir. Les démarches sont toutes personnelles et volontaires.

Un diagnostic de la situation est d'abord réalisé. Après s'être mis en relation et avoir négocié avec les différents partenaires (banques, organismes locaux et départementaux), un plan de rétablissement financier est défini en collaboration avec le bénéficiaire et en accord avec les différents partenaires.

En 2015, Point Passerelle a débuté une action de prévention en animant des ateliers budgétaires à destination des jeunes. L'objectif est transmettre au plus grand nombre les éléments de base pour comprendre et bien gérer son budget.

Pour animer ces ateliers, Point Passerelle utilise le jeu Dilemme créé par l'Association Cresus. La forme ludique et expérientielle de Dilemme permet de créer un dialogue autour de l'argent et s'adapte au public jeune en difficulté.



UN ACCOMPAGNEMENT FACE AUX ALÉAS DE LA VIE

PERTE D'EMPLOI • MALADIE • DÉCÈS • SÉPARATION
DIFFICULTÉS À GÉRER SON BUDGET...

EN 3 ÉTAPES



L'ÉCOUTE,
SUIVIE D'UN
DIAGNOSTIC
APPROFONDI



LA RECHERCHE ET
LA MISE EN PLACE
DE SOLUTIONS
PERSONNALISÉES



UN SUIVI
RÉGULIER JUSQU'À
AMÉLIORATION
DE LA SITUATION



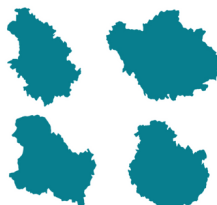
UNE DÉMARCHE DE PRÉVENTION AVEC LES ATELIERS BUDGÉTAIRES

LES POINTS PASSERELLE DE CHAMPAGNE-BOURGOGNE EN CHIFFRES



4

LIEUX D'ACCUEIL
EN CHAMPAGNE-BOURGOGNE



TÉMOIGNAGES DE BÉNÉFICIAIRES

« Grâce à nos entretiens réguliers, j'arrive à ne pas perdre espoir malgré ma situation compliquée. Merci à vous et à votre collègue pour ces moments de partage et d'écoute qui me donne l'envie d'avancer. »

Mme T.

« Personne n'avais jamais pris le temps de m'écouter et de m'aider, merci à vous pour votre disponibilité et votre aide dans mes démarches et surtout merci de ne m'avoir jamais jugé ! »

Mr B.

« Nous étions prêts à nous séparer. Grâce à vous, nous avons compris qu'un couple ne réussit que grâce aux projets qu'il peut réaliser. Avec notre manque d'argent, nous ne pouvions plus rien faire et nous étions, tous les deux, frustrés et les disputes étaient fréquentes. L'amour n'est pas suffisant. Vous avez sauvé notre couple.»

M et Mme L., 2 enfants.

« Avant on ne faisait que rêver, maintenant on peut vraiment avoir des projets... »

Mme P.

« Je n'avais personne à qui confier mes problèmes de budget, merci de m'avoir écouté et de m'avoir orienté vers des interlocuteurs sociaux afin de trouver des aides. »



UNE ÉQUIPE AU SERVICE DES BÉNÉFICIAIRES

Le dispositif Points Passerelle est animé par des conseillers issus du réseau bancaire du Crédit Agricole mais aussi par des bénévoles, anciens salariés ou administrateurs de Caisse locale de Crédit Agricole.

Les conseillers des « Points Passerelle Champagne-Bourgogne » travaillent, en étroite collaboration avec des organismes sociaux, privés et publics dans le cadre de conventions de partenariat : CCAS, offices HLM, Habitat et Humanisme, Ecole de la seconde chance, Mission Locale... Les équipes peuvent ainsi s'appuyer sur des acteurs du territoire en fonction de leurs compétences.

40
BÉNÉVOLES



7
SALARIÉS
MIS À DISPOSITION



« MÊME QUAND ON CROIT
QU'IL N'Y A PLUS D'ISSUE,
IL Y A TOUJOURS DES SOLUTIONS »
Aline, Conseillère Point Passerelle

TÉMOIGNAGES DE CONSEILLERS ET DE BÉNÉVOLES

Christian O. , 65 ans

Conseiller Point Passerelle depuis 3 ans.

Qu'est-ce qui vous a conduit à intégrer l'Association Points Passerelle ?

« Aider les autres en leur faisant profiter de mon expérience »

Quelle est votre plus grande fierté ?

« Revoir le sourire et l'espoir chez les requérants »

Quel conseil donneriez-vous à une personne/famille en difficulté financière qui n'oserait pas prendre contact avec les Points Passerelle ?

« Ne pas avoir honte et ne pas attendre que la situation empire. »

Christophe B. , 44 ans

Conseiller Point Passerelle depuis 9 ans.

Qu'est-ce qui vous a conduit à intégrer l'Association Points Passerelle ?

« Un grand besoin de donner à ma carrière bancaire une dimension plus humaine »

Quelle est votre plus grande fierté ?

« Voir un sourire revenir ! »

Quel conseil donneriez-vous à une personne/famille en difficulté financière qui n'oserait pas prendre contact avec les Points Passerelle ?

« Parler de ses problèmes n'est pas une démarche simple mais je reste persuadé qu'il vaut mieux vivre avec des remords plutôt que des regrets. Alors je pense qu'il faut essayer, ne pas hésiter à pousser la porte ! Merci aux bénéficiaires de ce que vous nous apportez chaque jour de par votre vécu. »

Françoise D, 57 ans

Conseillère Point Passerelle depuis 9 ans.

Qu'est-ce qui vous a conduit à intégrer l'Association Points Passerelle ?

Durant ma carrière de conseillère en agence, j'ai rencontré de nombreuses personnes en difficultés qui m'ont confié leurs problèmes.

Quelle est votre plus grande fierté ?

Avoir sorti une famille de ses difficultés grâce à un plan BDF. L'avoir aidée à conserver sa maison et à retrouver une situation normale.

Quel conseil donneriez-vous à une personne/famille en difficulté financière qui n'oserait pas prendre contact avec les Points Passerelle ?

Il faut oser parler de ses difficultés et ne pas rester seul. Des solutions existent.

Aider un jeune à solutionner ses problèmes financiers par l'accompagnement dans la gestion de son budget.



TÉMOIGNAGES DE CONSEILLERS ET DE BÉNÉVOLES

Françoise D, 57 ans
Conseillère Point Passerelle depuis 9 ans.

Qu'est-ce qui vous a conduit à intégrer l'Association Points Passerelle ?

Durant ma carrière de conseillère en agence, j'ai rencontré de nombreuses personnes en difficultés qui m'ont confié leurs problèmes.

Quelle est votre plus grande fierté ?

Avoir sorti une famille de ses difficultés grâce à un plan BDF. L'avoir aidée à conserver sa maison et à retrouver une situation normale.

Quel conseil donneriez-vous à une personne/famille en difficulté financière qui n'oserait pas prendre contact avec les Points Passerelle ?

Il faut oser parler de ses difficultés et ne pas rester seul. Des solutions existent.

Roland P., 61 ans
Bénévole Point Passerelle depuis 2 ans.

Quel est/était votre métier ?

Cadre de Direction au Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne.

Quelle est votre plus grande satisfaction ?

Aider un jeune à solutionner ses problèmes financiers par l'accompagnement dans la gestion de son budget.

Quel conseil donneriez-vous à une personne/famille en difficulté financière qui n'oserait pas prendre contact avec les Points Passerelle ?

Aller sur le site de Point Passerelle et regarder les témoignages.



4 LIEUX D'ACCUEIL EN CHAMPAGNE-BOURGOGNE

COTE-D'OR

DIJON

POINT PASSERELLE DIJON
4, rue Davout - 2e étage
21000 DIJON
Tél. : 03 80 48 93 05
dijon@ppcb.fr

YONNE

AUXERRE

POINT PASSERELLE AUXERRE
14 bis rue Guynemer
89000 Auxerre
03 86 31 99 05
auxerre@ppcb.fr

AUBE

TROYES

POINT PASSERELLE TROYES
10 rue Colbert
10000 TROYES
Tél. : 03 25 41 17 55
troYES@ppcb.fr

HAUTE-MARNE

CHAUMONT

POINT PASSERELLE CHAUMONT
7 rue Maladière
52000 Chaumont
03 25 30 20 21
chaumont@ppcb.fr



LES PARTENAIRES DE L'ASSOCIATION POINT PASSERELLE DE CHAMPAGNE-BOURGOGNE

LES PARTENAIRES PRÉVENTION BUDGÉTAIRE

Garantie Jeune

E2C

Armée de terre Auxonne

MFR

Entreprises d'Insertion

Epicerie Sociale

Mission Locale de l'Arrondissement de Dijon

Etablissement pour l'Insertion dans l'Emploi

LES PARTENAIRES SOCIAUX ET FINANCIERS

Renault Mobiliz

Dekra

CCAS

Les Conseils Régionaux et Départementaux

CPAM

MDPH

MSA

Action Logement

DHLM

Habitat et Humanisme

Pôle Emploi

Missions Locales

Associations

EDF

Engie

Banque Alimentaire

Epiceries Sociales et Solidaires

Banque de France

Orgnaisme de Crédits

CACF

Le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne

